

令和4年度事業報告書

1. 令和4年度事業目標の達成度について

令和4年度事業目標

国が推進する LIFE（科学的介護情報システム）では国内の介護施設・事業所で行っているケアの計画・内容や利用者の状態などの情報が厚労省に提供され、ケアに関するビッグデータが構築される。これを分析、評価しフィードバックされた結果を利用することで介護スタッフの主観だけに頼るのではなく、科学的根拠のあるケアの提供が可能になる。この LIFE に参加することでより質の高いサービスの提供に繋げる。また、業務継続計画（BCP）を完成させ感染症や自然災害等の影響を最小限に食い止め、入居者様や利用者様の日常生活の支援を継続できるようにする。障害福祉サービスにおいては、利用者に対する事業所職員の暴力や虐待に関する事件が増えているため、専門職としての自覚と責任感の徹底を図り、利用者に安心してご利用頂ける施設を目指す。

（1）まほろばの里

① 特別養護老人ホーム

入居者様の重度化が進んでいるため、お一人おひとりの心身の状態に合った生活支援を行いつつ、長期化するコロナ禍での生活にも行事を盛り込み、入居者様に楽しく心安らぐ生活の場を提供できるように支援する。ご家族様とは積極的にコミュニケーションを取り、安心を提供すると共に信頼を得る。

② デイサービス

<通所介護>

常に利用者様に気を配る意識を持ち、利用者様の小さな変化に気付くことができる観察力を培う。また、日頃から職員間で情報交換や意見交換などのコミュニケーションを大事にし、チームワークを高めてサービスに活かす。

<認知症対応型通所介護>

利用者様やご家族様と積極的にコミュニケーションを図って想いやニーズを把握し、それぞれの利用者様に適したサービスを提供できるようにする。また、居心地を大事にし、自由でストレスのない環境づくりを心掛ける。

③ グループホーム

利用者様の心身機能の維持・向上だけでなく、入居者様一人ひとりが今までの生活を継続していけるように、生活歴などの情報の把握に努め職員間で共有する。入居者様の思いに寄り添い安心した生活を送って頂くのが、専門職としての介護職員の仕事であると自覚する。

④ 在宅介護支援センター

<在宅介護支援>

介護保険制度に関する幅広い知識で、利用者様やご家族様の在宅生活に安心を提供する。また、地域の方に選んで頂ける在宅介護支援事業所となるように幅広い知識の獲得や地域との繋がりを大事にする。

<介護予防教室>

太子町の委託事業である介護予防教室について、実施方法を検討し、安全な形で地域高齢者の健康維持に寄与する。

（2）みそら

児童発達支援・放課後等デイサービス

子供たちの特性を理解し、個々に応じた支援を提供する。また、利用者に対する事業所職員の暴力や虐待に関する事件が増えているため、虐待防止や人権に関する研修を実施し、専門職としての自覚と責任感を備えた職員の育成を図る。

(1) まほろばの里

① 特養

入所者の平均年齢は90歳、平均要介護度4.3と高齢化・重度化している中、令和4年度の退所者は15名と令和3年度より7名多かった。コロナ禍であっても職員は、入居者様に窮屈さを感じさせることなく、楽しく笑顔で生活して頂けるように行事やレクリエーションを実施した。また、アクリル板越しやオンラインを活用した面会の継続や、施設での日常生活を写した写真を郵送し、ご家族様に入居者様の様子を知って頂くことに努めた。

② デイサービス

<通所介護>

コロナ禍で外出行事を控えていたが、利用者様の思いやニーズを聞き取り、完全個室を利用した昼食外出や季節行事、ドライブなどを企画し、利用者様から「楽しかった」と喜びの声をいただいた。

機能訓練指導員として作業療法士を配置し、リハビリに対する要望に応えることができた。

<認知症対応型通所介護>

ご家族様と積極的にコミュニケーションを取ることで、利用者様の細かな状態変化を見逃すことなく把握するなど、情報を共有することができた。

また、職員とご家族様が利用者様に合合わせたケアの方法を統一することで、利用者様の混乱を最小限に抑えることができた。フロア的环境作りでは、間仕切りを工夫することで、利用者間のトラブルを軽減したり穏やかに過ごすための空間を作り出すことができた。

③ グループホーム

趣味である手芸から長年離れていた入居者様に手芸を再開していただき、ご家族様の協力もあり、6年ぶりの作品完成に繋げることができた。

百歳体操、季節の行事やドライブ外出などで、心身機能の維持・向上に努め、転倒によりADLが大きく低下した入居者様にも、できる範囲で今までとおりの生活を送っていただくことができた。

④ 在宅介護支援センター

<居宅介護支援>

新型コロナウイルス感染での入院や自宅への復帰が困難なケースが、稼働率低下の一因となった。介護支援専門員として、利用者様やご家族様が希望する在宅での生活が継続できるように、各事業所や行政を含めた必要な機関と連携を取り、支援及び調整を行うことができた。

<介護予防教室>

介護予防教室は、新型コロナウイルスのため、令和3年度に引き続き開催を見合わせた。今後の開催は太子町と協議し感染状況を検討し決定する。

(2) みそら

利用者、職員の体調管理やこまめな消毒など、感染対策に気を配ることで施設への信頼に繋げ、利用者をご確保することができた。また職員研修を実施し個々のスキルアップを行うことで利用者個々の状態に応じた支援を提供した。また保護者の思いを確認し対応する事で目標稼働率の達成に繋げることができた。

2. 令和4年度各事業別目標稼働率の達成度について

事業名	目標稼働率	平均稼働率	達成度
特養	98%	97.4%	99.4%
ショートステイ	97%	95.2%	98.1%
デイ（一般型）	90%	76.5%	85.0%
デイ（認知症型）	80%	64.1%	80.1%
グループホーム	98%	97.1%	99.1%
居宅介護支援	95%	84.0%	88.4%
みそら	90%	98.7%	109.7%

特養は、年間延べ入院者数は令和3年度より32名多い337名であった。一日あたり入院者数は0.9人で、稼働率は97.4%とほぼ目標どおりであった。ショートステイは特養で発生したクラスターで4月下旬まで受け入れを一時停止したことや、コロナ感染や濃厚接触者に該当したことによる利用の中止の影響で、稼働率は95.2%と目標やや下回った。

一般型デイサービスは、昨年度からの利用者数の伸び悩みとショートステイ同様コロナの影響により、稼働率は昨年度を5.3ポイント下回る76.5%となった。認知症型デイサービスは、利用者の施設入所、ショートステイへの利用移行や新規利用者が増えなかったことにより、昨年度を9ポイントも下回る64.1%と大きく稼働率を下げた。

グループホームは、ほぼ目標どおりであった。

居宅介護支援は、事業報告で述べたようにコロナ感染による入院等で目標稼働率を大きく下回っている。

みそらは、放課後等デイサービスの利用者増により、昨年を4.1ポイント上回る98.7%で目標稼働率を上回った。

3. 令和4年度実施行事

昨年度に引き続きコロナ禍による外出自粛や面会制限の中、定期行事・季節行事は、感染対策を十分に行い各事業所で何が出来るか、どう実施すべきかを検討し立案し実施した。

本部

行事	回数	備考
理事会	5	5/21 10/1 1/21 3/18
評議員会	3	6/6 1/30 3/27
監事監査	1	5/9
消防訓練	3	9/14 昼間総合（デイ） 9/14 夜間想定（特養・GH） 3/13 昼間総合（全館一斉）

特養

行事	回数	備考
お誕生会	12	歌、アイスクリーム、おやつバイキング等
ドライブ	4	たつの公園、世界の梅公園他、コスモス畑、夢前

テイクアウト（昼食）	15	力丸
おやつ作り	6	桜餅、綿菓子、かき氷、ぜんざい等
季節行事	8	お花見、夏祭り、焼き芋、クリスマス会、餅つき、初詣、豆まき
お花見（桜）お茶会	1	荒神さん
消防訓練	2	9/14 3/13

デイ B

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
音楽療法	27	兵庫県音楽療法士会所属の音楽療法士による
ヨガ教室	22	ヨガインストラクターによる
季節行事	12	花見、バーベキュー、母の日、父の日、夏祭り、敬老会、クリスマス会、鍋パーティー、迎春祭、豆まき、バレンタイン、焼き芋
ドライブ	25	夢前、テクノ、姫路城、御津、相生、たつの公園等
フラワーアレンジメント	2	季節の花を活けて、季節感を味わう
外食	4	ヤマサ蒲鉾（夢の蕎麦）
昼食（職人実演）	2	握りずし、天ぷら
おやつ作り	22	ホットケーキ、ピザトースト、白玉、クレープ、おしるこ等
おやつバイキング	24	お好みのおやつをどうぞ
消防訓練	2	9/14 3/13

デイ E

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
季節行事	13	花見、母の日、父の日、夏祭り、バーベキュー、紅葉狩り、クリスマス会、鍋パーティー、餅つき、豆まき、雛祭り、焼き芋
ドライブ	50	夢前、新宮、安志稲荷、御津、佐用、羅漢の里等
フラワーアレンジメント	12	季節の花を活けて、季節感を味わう
園芸	24	まほろばの畑で土に触れる
季節行事	14	お花見、母の日、父の日、バーベキュー、夏祭り、運動会、敬老会、紅葉狩り、クリスマス会、忘年会、書初め、餅つき、迎春祭、豆まき
おやつ作り	20	美味しいおやつを楽しく手作り
お楽しみ行事	12	あおぞらランチ、いちご狩り、すいか割り、芋ほり、焼き芋、鍋パーティー
消防訓練	2	9/17 3/23
運営推進会議	6	4/27 6/27 8/30 10/28 12/22 2/27

GH

行事	回数	備考
お誕生会	5	手作りケーキでお祝い

ドライブ	10	世界の梅公園、たつの公園、羅漢の里、ヤマサ蒲鉾、菜の花、あじさい、テクノ（チューリップ）、佐用（ひまわり）等
季節行事	8	お花見、母の日、夏祭り、クリスマス会、餅つき、初詣、新年会、節分
昼食作り	5	お好み焼き、かきたま汁、たこ焼き、カレーライス、ポテサラダ、ハンバーグ、ちらし寿司等
外食	3	松花堂弁当（マックスバリュ）、仕出し弁当（よこた）、竹の子御膳（ほかほか亭）
消防訓練	2	9/17 3/23
運営推進会議	6	4/27 6/27 8/30 10/28 12/22 2/27

4. 令和4年度職員研修

外部研修 12回（参加人数 延7名）

「在宅要介護者への誤嚥性肺炎予防事業概要について」「安全対策担当者研修」「介護支援専門員更新研修」「施設長研修会」「介護職員等によるたんの吸引等の研修」「介護福祉士実習指導者講習会」

施設内研修 29回（参加人数 延472名）

「身体拘束について」（全12回）（介護福祉士 服部 雅彦）

「喀痰吸引関連研修」（全12回）（看護職員 木村 洋子）

「夜間救急連携訓練」（太子消防署職員3名）

『no.10 施設新規職員向け虐待・身体拘束研修』弁護士 外岡 潤（YouTube研修）

『【改訂版】高齢者虐待防止に関する研修～不適切なケアがないか振り返ってみよう』（YouTube研修）

「感染症対策について」

講師 医療法人伯鳳会 赤穂中央病院 院内感染管理担当者 課長 勝平 真司氏

「施設を守る感染対策」～基本的な感染対策から薬剤耐性菌まで～

講師 医療法人伯鳳会 赤穂中央病院 院内感染管理担当者 課長 勝平 真司氏