

令和5年度事業報告書

1. 令和5年度事業目標の達成度について

令和5年度事業目標

1. 事業目標

人口減少社会に突入し、今後、生産年齢人口（15～64歳）は急速に減少することが見込まれている日本。全産業的に人材の確保が厳しい状況となるなか、介護人材の必要数は増えている。これは障害福祉の分野についても同様。そのため、高校や専門学校からの実習生の受入れを前向きに検討し、丁寧な指導と介護職の魅力発信に努め、人材の獲得に繋げる。また、業務の見直しや効率化、働きやすい職場づくりに取り組み、高齢者や障害者に対する虐待の原因となる職員の心理的負担の軽減を図るとともに、質の高いサービスの提供に努める。

(1) まほろばの里

① 特別養護老人ホーム

一人ひとりが介護技術の向上に取り組み、質の高いサービスを目指す。利用者様の小さな変化を見逃さず、心身の健康を保てるように個別ケアの充実を図る。利用者様との信頼関係をより深めるとともに、ご家族様とも連携し、お一人おひとりが生きがいを持って日々笑顔で過ごしていただけるように支援する。

② デイサービス

<通所介護>

セラピストによる機能訓練の実施で、歩行や移動、食事、更衣などの基本的な日常生活動作能力の向上を図る。午前と午後のレクリエーションやイベントなど、利用者様に楽しみを提供し笑顔になっていただける時間を作り、健康的な精神状態（心の安定）の維持を図る。利用者様と積極的にコミュニケーションを図ることで、思いや要望を聞き取りサービス提供に反映していく。

<認知症対応型通所介護>

利用者様の意思を尊重して、自分のことは自分で決定し、自分らしく生きることができるようサポートするとともに、思いをうまく伝えられない利用者様の気持ちを汲み取り思いを形にできるように努める。認知症に関する知識と利用者に対する理解を深め、柔軟な対応と落ち着ける環境づくりを心掛ける。過度な手助けや介助は行わず、利用者様の自発的な行動や意欲を引き出し、生活機能の維持を図る。

③ グループホーム

入居者様の認知症状や身体状況ごとに統一したケアを提供するため、職員間の情報共有とチームワークの強化を図る。また、ご家族様にはタブレット等を活用し施設での生活の様子をご覧いただくことで安心を提供する。

④ 在宅介護支援センター

<居宅介護支援>

利用者様やご家族様のニーズにあったケアマネジメントを提供し安心と信頼を得る。介護支援専門員の質向上のための研修や連絡会に参加し、適切な介護保険制度や居宅介護支援の情報・スキルを身につける。また、多職種との連携やネットワークを大切にし、より良い支援に繋げていく。

<介護予防教室>

太子町からの受託事業である介護予防教室については、太子町からの委託があった際に感染症の発生状況などを踏まえ開催を検討する。

(2) みそら

児童発達支援・放課後等デイサービス

発達に障害のある児童へのかかわりが浅い職員が増えたため、職員間の連携を一層深め、利用者に関する情報を共有して統一した支援を提供する。

(1) まほろばの里

① 特養

利用者様に移乗時にできたと思われる内出血が多く見られた。原因としては、新型コロナやインフルエンザの流行による職員の病欠が重なり、「急がなければ」という職員の心理状況が影響したと考えられるが、移乗介助について基本を学び直す必要があるとの認識から、会議や動画での研修機会を設けた。

利用者様の変化については、多職種と連携を図り、常に報連相に努めた。

ご家族様には、生活の一場面を写真や動画でお知らせし喜んでいただけたが、より良い信頼関係を築くために、直接お会いする機会が減らないように努めていきたい。

② デイサービス

<通所介護>

一日の流れの中に「リハビリ」を組み込み、利用者様に身体を動かすことの大切さや楽しさを感じていただくことができた。また、新型コロナが感染症法上 5 類に移行したことに伴い、外出の機会が増え、利用者様の喜びの声や笑顔が増えた。

利用者様とのコミュニケーションを積極的に取ったが、職員間での情報共有が不十分であった。

機能訓練について、日常生活動作能力向上の効果は少なかった。要因として、機能訓練の対象者が多く、お一人おひとりに対する訓練時間が短くなったことが考えられる。

<認知症対応型通所介護>

自分の思いをうまく伝えられない利用者様に寄り添い、気持ちを汲み取れるように努めた。その反面、軽度の利用者様への対応が手薄になることが多かったように思う。

支援に偏りがないような態勢を整えるため、業務の振り返りを行い、目配り気配りが行き届くように配慮を徹底していきたい。

③ グループホーム

職員間では、利用者様の情報を介護記録や連絡ノートで共有し、統一したケアを提供できるように努めた。ご家族様には、タブレットを活用しグループホームでのイベントや日常の様子をご覧いただくことで、安心を提供できた。

年度後半は、居室での面会を再開し、面会時にご家族様との情報共有を図ることができた。

④ 在宅介護支援センター

<居宅介護支援>

利用者満足度の高いケアマネジメントを提供できるように、介護支援専門員の質の向上のための研修会、事例検討会や連絡会等に積極的に参加した。また、他事業所や行政と連携を取ることで、スムーズなサービス提供に繋げることができた。

今後も自己研鑽に励みながら、地域との繋がりを大切にできる事業所にしていく。

<介護予防教室>

介護予防教室は新型コロナウイルス感染予防のため、引き続き開催を見合わせた。今後の開催は太子町と協議し、感染状況を検討し決定する。

(2) みそら

令和 4 年度に比べて稼働率が低下し、5 年度は 90%を維持できなかった。特に児童発達支援については、保育園、幼稚園とみそらを併用している児童が多く、安定した利用者の確保が難しかった。放課後等デイサービスは、体調不良や感染症による利用の自粛や、不登校気味の児童の利用が難しい状況が続いた。

2. 令和5年度各事業別目標稼働率の達成度について

事業名	目標稼働率	平均稼働率	達成度
特養	97%	97.3%	100.3%
ショートステイ	95%	89.1%	93.7%
デイ（一般型）	80%	75.8%	94.6%
デイ（認知症型）	70%	93%	132.9%
グループホーム	98%	94.4%	96.3%
居宅介護支援	85%	80.4%	94.6%
みそら	90%	85.3%	97.8%

特養は、11月下旬から12月中旬にかけて入居者29名・職員9名が新型コロナウイルスに感染しクラスターとなったが、嘱託医と連携し入居者が重症化することはなかった。年間延べ入院者数も令和4年度と比較し57名少ない280名、一日あたり入院者数は0.8人と入居者の体調が安定したことにより目標稼働率を達成できた。ショートステイは特養で発生したクラスターにより12月の受け入れを一旦停止したことや、利用者の入院など利用中止の影響により、稼働率は89.1%と目標を下回った。

一般型デイサービスは、利用者数の伸び悩みや施設入所、長期入院などの影響により昨年度を0.7ポイント下回る75.8%となった。認知症型デイサービスは、他事業所ケアマネジャーから利用者支援に対する信頼をいただき新規利用者の増加につながり目標を大きく上回る稼働率を達成することができた。

グループホームは、新規入居者の決定に日数がかかったことや入院者が数名いた影響もあり目標を下回った。居宅介護支援は、新規利用者の伸び悩みや入院、施設入所などで契約が終了する場合も多く目標稼働率を下回った。

みそらは、児童発達支援の利用児童の大幅な減少により、目標稼働率を下回った。

3. 令和5年度実施行事

新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが令和5年5月8日から「5類」に変更されたが、面会や外出、行事は、事業所ごとに実施するかどうかを検討し、実施する場合は感染対策を十分に行ったうえで実施した。

本部

行事	回数	備考
理事会	5	6/3 6/19 9/30 1/27 3/16
評議員会	4	6/19 10/10 2/5 3/26
監事監査	1	5/15
評議員選任解任委員会	1	3/21
消防訓練	3	9/25 昼間総合（デイ） 9/20 夜間想定（特養・GH） 11/9 昼間総合（全館一斉）消防署合同

特養

行事	回数	備考
お誕生会	10	歌、ケーキ、アイスクリーム、おやつバインガ等
ドライブ	6	たつの公園、蓮の花、綾部梅林、コスモ畑

テイクアウト（昼食）	10	力丸
おやつ作り	7	桜餅、お好み焼き、かき氷、ぜんざい等
昼食（職人実演）	1	握りずし
季節行事	10	お花見、夏祭り、すいか割り、そうめん流し、焼き芋、クリスマス会、餅つき、初詣、豆まきり
地域行事	1	石海保育園運動会予行演習観覧
お花見（桜）お茶会	1	荒神さん
消防訓練	2	9/20 11/9

デイB

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
音楽療法	44	兵庫県音楽療法士会所属の音楽療法士による
ヨガ教室	22	ヨガインストラクターによる
季節行事	13	花見、バーベキュー、母の日、父の日、そうめん流し、夏祭り、敬老会、クリスマス会、鍋パーティー、迎春祭、豆まき、バレンタイン、焼き芋
ドライブ	31	夢前、テリノ、姫路城、御津、相生、たつの公園、綾部梅林等
フラワーアレンジメント	2	季節の花を活けて、季節感を味わう
買い物外出	8	山陽道龍野西インター、ダイソー
喫茶外出	8	明日香、カフェトムッシュ
昼食（職人実演）	1	握りずし
おやつ作り	22	ホットケーキ、ピザトースト、白玉、クレープ、パフェ、桜餅等
おやつバイキング	24	お好みのおやつをどうぞ
消防訓練	2	9/25 11/9

デイE

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
季節行事	14	花見、母の日、父の日、夏祭り、バーベキュー、紅葉狩り、クリスマス会、鍋パーティー、餅つき、豆まき、雛祭り、焼き芋
ドライブ	48	テリノ、姫路城、安志稲荷、御津、羅漢の里、馬場（コスモス）、ひまわり畑、鹿島神社、お花見等
フラワーアレンジメント	12	季節の花を活けて、季節感を味わう
園芸	24	まほろばの畑で土に触れる
季節行事	14	花見、母の日、父の日、バーベキュー、夏祭り、運動会、敬老会、紅葉狩り、クリスマス会、忘年会、書初め、餅つき、迎春祭、豆まき
昼食作り	3	天ぷら、素麺、炊き込みご飯、寄せ鍋
おやつ作り	20	美味しいおやつを楽しく手作り
外食	5	はま寿司、明日香、白馬、力丸（テイクアウト）、カフェトムッシュ（テ

		クアウト)
お楽しみ行事	10	いちご狩り、すいか割り、そうめん流し、芋ほり、焼き芋、ハイキング、鍋パーティー、龍野西インター(買い物)、たい焼き屋、お太子さん
消防訓練	2	9/25 11/9
運営推進会議	6	4/27 6/27 8/30 10/28 12/22 2/27

GH

行事	回数	備考
お誕生会	7	ケーキでお祝い
ドライブ	10	世界の梅公園、たつの公園、羅漢の里、ヤマサ蒲鉾、菜の花、あじさい、テカ(チューリップ)、佐用(ひまわり)等
季節行事	8	お花見、母の日、夏祭り、クリスマス会、餅つき、初詣、新年会、節分
昼食作り	3	天ぷら、炊き込みご飯、茶わん蒸し、鮭ごはん、鶏肉レモン漬、かぼちの煮物、お好み焼き、かきたま汁
昼食テイクアウト	2	仕出し弁当(よこた)、竹の子御膳(ほかほか亭)
消防訓練	2	9/20 11/9
運営推進会議	6	4/26 6/29 8/29 10/20 12/19 2/26

4. 令和5年度職員研修

外部研修 12回(参加人数 延14名)

「腎臓食の提供について」「栄養士サイボウズを活用した相互支援」「介護支援専門員更新研修」「施設長研修会」「介護職員等によるたんの吸引等の研修」「初任者研修」「認知症介護基礎研修」「実務者研修」「認知症症状の悪化を回避するためのケア」「災害時における食物アレルギー対策」「障害者等虐待防止研修」

施設内研修 19回(参加人数 延529名)

「喀痰吸引関連研修」(全12回)(看護職員 木村 洋子)

「看取り介護について必要な取り組み」(介護職員 服部 雅彦)

「認知症研修」(介護職員 船曳 さやか)

「介護施設向け法定研修『身体拘束廃止と高齢者虐待防止』」(動画研修)

「No83(在宅)虐待・身体拘束研修 弁護士 外岡 潤」(動画研修)

「介護事故発生防止に関するリスクマネジメント」(動画研修)

「結核、疥癬、食中毒、新型コロナ5類移行後の感染対策」

講師 医療法人伯鳳会 赤穂中央病院 院内感染管理担当者 課長 勝平 真司氏

「冬季に流行する感染症 and 感染症発生時対応訓練」

講師 医療法人伯鳳会 赤穂中央病院 院内感染管理担当者 課長 勝平 真司氏