

令和 6 年度事業報告書

1. 令和 6 年度事業目標の達成度について

令和 6 年度事業目標

1. 事業目標

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らし続けること、その希望は高齢者であれ障害者・児であれ同じである。地域の他のサービスや医療との繋がりをより強化し、切れ目なく質の高いサービスの提供を目指す「地域包括ケアシステムの深化・推進」は今回の介護報酬改定の柱の一つでもあり、その一翼を担えるよう取り組みを推進する。一方で、もう一つの柱である「良質な介護サービスの効率的な提供に向けた働きやすい職場づくり」のために、現場の ICT 化、職員の処遇改善にも取り組む。

(1) まほろばの里

① 特別養護老人ホーム

利用者様お一人おひとりの意思や人格を尊重するとともに、生活習慣や嗜好などを把握し、今までどおりの暮らしが継続できるような支援を行う。

職員は個々のスキルアップを図るよう努める。個々の役割を理解し、各自が力を発揮し生き生きと働ける部署作りを心掛ける。

② デイサービス

<通所介護>

利用者様の自立支援・重度化防止のための個別機能訓練の充実を図る。特に、利用者様やご家族様とのコミュニケーションを大切にし、その思いや要望を反映した質の高い計画書を作成し、機能訓練を実施する。また、利用者様に楽しんで通っていただけるようなレクリエーションやイベントを実施する。

<認知症対応型通所介護>

利用者様それぞれの意思や価値観を尊重し、認知症の方を尊厳ある一人の人として向き合い、利用者様に寄り添った支援をする。認知症の方の世界を理解し、その視点に立った対応を心掛ける。

また、ご家族様には心にゆとりを持って認知症の方と向き合うことができる環境づくりの支援をする。

③ グループホーム

利用者様の変化を見逃さず、職員間で情報共有し統一したケアを実践する。ご家族様には、タブレットや電話、あるいは面会時に生活の様子を報告することで情報共有を図るとともに安心を提供する。利用者様が安心できる声かけと介助方法を実践する。

④ 在宅介護支援センター

<居宅介護支援>

令和 6 年度介護報酬改定に伴う新制度や変更点を正確に理解し、安心して介護保険サービスを利用していただけようにする。

利用者様やご家族様からの信頼を確保し、希望される在宅生活を提供できる介護支援専門員となれるように努力する。

<介護予防教室>

太子町からの受託事業である介護予防教室については、太子町から委託があった際に感染症の発生状況などを確認し検討する。

(2) みそら

児童発達支援・放課後等デイサービス

利用者には「やってみたい」「チャレンジしたい」と思ってもらえるプログラムを考案し提供する。保護者には安心して通わせることができると思っていただけるように、保護者との信頼関係を構築する。

(1) まほろばの里

① 特養

特養独自の委員会を設けた結果、職員一人ひとりが考え、実行し、自分達の働きやすい職場にしようとする姿勢が見られた。特に行事委員会は、利用者様一人ひとりに合った「楽しみ方」を考え、一年を通して立案・準備・実行でき、充実した活動ができた。利用者様も大変喜ばれ、その姿を Instagram 等で発信し、ご家族様にも好評だった。また、外国人留学生の受け入れが始まり、職員の刺激となっている。

令和7年度も引き続き、職員個々のスキルを引き出せるように取り組んでいきたい。

② デイサービス

<通所介護>

利用者様やご家族様とのコミュニケーションからリハビリに対する要望を個別の機能訓練に反映することができた。機能訓練指導員を3人採用しており、リハビリ機器を導入することもあり、さらに機能訓練の質を向上させたいと考えている。

<認知症対応型通所介護>

日々のケアにおいて利用者様一人ひとりの思いに耳を傾け、表情や反応を大切にしながら関わることを心掛けた。職員同士でも日々の気付きを共有しより良い対応を考える時間を作り、対応の質の向上に努めた。

また、ご家族様に対してもこまめな連絡や送迎時の会話を通じて思いや困りごとに寄り添い、安心してご利用いただける環境づくりに努めた。その結果、ご家族様から「いつも利用させてもらって助かっている」との声をいただくことができ、大きな励みになった。

③ グループホーム

利用者様それぞれに合わせた日常生活を送っていただく中で、食事の摂取量や排泄・顔色などにも気を配り、異変の早期発見を心掛けた。

ご家族様には面会時やラインで生活の様子を報告し、情報共有を図ることができた。

④ 在宅介護支援センター

<居宅介護支援>

介護保険の新制度内容、制度の変更点をケアマネジャー間で確認し、共通認識を持てるように話し合った。加えて併設事業所の通所介護、短期入所生活介護との連携も図ることができた。

利用者様に安心して生活していただけるように、個々のニーズに合ったサービス提供を心掛け信頼獲得に努めた。

<介護予防教室>

介護予防教室は昨年同様に開催を見合わせた。今後の開催は太子町と協議し決定する。

(2) みそら

令和5年度と比べ稼働率は上がったが、4月の報酬改定で収入が減り厳しい状況になった。プログラムに幅広い分野の活動を取り入れ、みんなが楽しめるものとした。

利用児の家庭や学校での様子、みそら利用時の様子について、保護者との面談や送迎時にお伝えするなど話す機会を増やし、信頼関係の構築に努めた。

2. 令和6年度各事業別目標稼働率の達成度について

事業名	目標稼働率	平均稼働率	達成度
特養	97%	96.4%	99.4%
ショートステイ	95%	99.1%	104.3%
デイ（一般型）	80%	81.4%	101.8%
デイ（認知症型）	80%	94.6%	118.3%
グループホーム	98%	98.2%	100.2%
居宅介護支援	85%	82.8%	97.4%
みそら	90%	89.1%	99.0%

特養は、12月に入居者11名・職員6名が新型コロナウイルス、2月に入居者20名・職員15名が感染性胃腸炎に集団感染したが、嘱託医、介護と看護が連携し迅速に対応し入居者、職員共に重症化することとはなかった。年間延べ入院者数が令和5年度と比較し76名多い356名、一日あたり入院者数は1.0人と一年を通し1名が入院している状態であったため目標稼働率を達成できなかった。ショートステイは新規及びロングショート共にニーズがあり目標稼働率を達成できた。

一般型デイサービスは、令和7年に入り新規契約など徐々に利用人数が回復した事もあり目標稼働率を達成できた。認知症型デイサービスは、令和5年度に引き続きご利用を継続していただけたことから目標稼働率を達成できた。

グループホームは、入院など長期の空室がなかったことから目標稼働率を達成できた。居宅介護支援は、入院、施設入所など契約の終了が多く、新規利用者の伸び悩みもあり目標稼働率を下回った。

みそらは、放課後等デイサービスの利用児童の減少により、目標稼働率を下回った。

3. 令和6年度実施行事

家族との面会は各フロアに面会スペースを設け実施し、グループホームは各居室で実施した。外出、行事は事業所ごとに感染対策を行ったうえで実施した。

本部

行事	回数	備考
理事会	3	6/5 1/18 3/8
評議員会	3	6/4 1/31 3/21
監事監査	1	5/10

特養

行事	回数	備考
お誕生会	8	歌、ケーキ、アイスクリーム、おやつバイソング等
ドライブ	5	蓮の花、綾部梅林、コスモ畑、石海神社秋祭り
テイクアウト（昼食）	5	力丸
喫茶外出	1	ムッシュ
おやつ作り	5	桜餅、かき氷、ぜんざい等
季節行事	8	お花見、夏祭り、敬老会、焼き芋、クリスマス会、餅つき、初詣、豆まき
地域行事	2	石海小学校運動会観覧、石海保育園運動会予行演習観覧
お花見（桜）お茶会	1	荒神さん
消防訓練	2	9/5 2/25

デイ B

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
音楽療法	48	兵庫県音楽療法士会所属の音楽療法士による
ヨガ教室	24	ヨガインストラクターによる
季節行事	13	花見、バーベキュー、母の日、父の日、そうめん流し、夏祭り、敬老会、クリスマス会、鍋パーティー、迎春祭、豆まき、バレンタイン、焼き芋
ドライブ	36	夢前、テノ、姫路城、御津、相生、たつの公園、綾部梅林等
買い物外出	8	マックスバリュ、ダイソー
モーニング喫茶外出	8	明日香、カフェドムッシュ、白馬
昼食外出	2	夢の蕎麦、力丸（テイクアウト）
昼食作り	1	手打ちうどん、天ぷら、稲荷寿司
おやつ作り	22	美味しいおやつを楽しく手作り
おやつバイキング	24	お好みのおやつをどうぞ
消防訓練	2	9/5 2/25

デイ E

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
季節行事	14	花見、母の日、父の日、夏祭り、バーベキュー、紅葉狩り、クリスマス会、鍋パーティー、餅つき、豆まき、雛祭り、焼き芋
ドライブ	48	テノ、姫路城、安志稲荷、御津、羅漢の里、馬場（コスモス）、ひまわり畑、鹿島神社、お花見等
フラワーアレンジメント	12	季節の花を活けて、季節感を味わう
音楽療法	48	兵庫県音楽療法士会所属の音楽療法士による
園芸	24	まほろばの畑で土に触れる
季節行事	14	花見、母の日、父の日、バーベキュー、夏祭り、運動会、敬老会、紅葉狩り、クリスマス会、忘年会、書初め、餅つき、迎春祭、豆まき
おやつ作り	20	美味しいおやつを楽しく手作り
昼食づくり	1	手巻き寿司
外食・モーニング喫茶	7	はま寿司、明日香、白馬、瓜生原手打ちそば
お楽しみ行事	11	いちご狩り、すいか割り、そうめん流し、ヤマメ釣り、芋ほり、焼き芋、ピュッフェ、鍋パーティー、お太子さん等
消防訓練	2	9/5 2/25
運営推進会議	6	4/26 6/24 8/20 10/24 12/18 2/21

行事	回数	備考
お誕生会	5	ケーキでお祝い
ドライブ	11	世界の梅公園、たつの公園、羅漢の里、ヤマ蒲鉾、菜の花、あじさい、テカノ(チューリップ)、佐用(ひまわり)等
季節行事	11	お花見、母の日、夏祭り、そうめん流し、花火大会、クリスマス会、餅つき、初詣、新年会、節分、ひな祭り
昼食作り	1	サントイッチ、ブロッコリーとトマトのサラダ
おやつ作り	8	美味しいおやつを楽しく手作り
外食	4	白馬、そうめんの里、末廣堂
消防訓練	2	9/5 2/25
運営推進会議	6	4/26 6/24 8/20 10/24 12/18 2/21

4. 令和6年度職員研修

外部研修 12回(参加人数 延11名)

「近畿老人福祉施設研究協議会」「特養・短期入所生活介護・通所介護の基準改正、報酬改定現状と今後の事業戦略」「生産性向上セミナー」「施設長研修会」「施設長・管理職研修会」「介護職員等によるたんの吸引等の研修」「初任者研修」「認知症介護基礎研修」「感染に係る合同カンファレンス」

施設内研修 23回(参加人数 延587名)

「喀痰吸引関連研修」(全12回)(看護職員 木村 洋子)

「看取り介護について必要な取り組み」(介護職員 服部 雅彦)

「虐待・身体拘束適正化研修」2回

「業務継続計画に基づく研修(災害)」2回

「リスクマネジメント力向上研修」

講師 特別養護老人ホーム西はりまグリーンホーム 施設長 田中 学

「感染症対策研修(これから流行する感染症)」2回

「業務継続計画に基づく研修(感染症)」2回

講師 医療法人伯鳳会 赤穂中央病院 院内感染管理担当者 課長 勝平 真司氏