

令和 7 年度事業報告書

1. 令和 7 年度事業目標の達成度について

令和 7 年度事業目標

1) まほろばの里

2040 (R22 年) に向けて要介護・要支援と認定される高齢者が増加し、介護需要は増加する一方で、支え手である介護職員は大きく減少すると考えられています。そこで、可能な限り地域で自分らしく暮らしていただくために、介護度の維持・改善に取り組むとともに、認知症の人やそのご家族様の視点に立った支援を推進します。また、介護ロボットの導入などを検討し、介護職員の負担を軽減し働きやすいと感じる職場づくりを目指します。

①特別養護老人ホーム

利用者様の立場になりその気持ちを汲み取った支援とケアを提供し、利用者様とご家族様に満足していただけるように努めます。そのためにも、介護職員間や各部署間で連携と意見交換しやすい組織風土を目指します。

人材育成にも力を入れ、それぞれが知識と技術の向上を図り、またそれを共有していくことでお互いを高め合っていきます。

②デイサービス

<通所介護>

一日の始まりに選択できる複数のメニューをご提案しますので、利用者様にお選びいただきます。「やらされる」よりも自分の意思で「する」と決め、それを成し遂げた時に得られる満足感や達成感は格別であることを感じていただくためです。私たち職員はご利用者様にその感覚を味わっていただくために充実した機器と極上のリラクゼーションをご用意したうえで、心身共に生き生きしていただけるサービスの提供に最大限の努力を致します。おもてなし精神を忘れずに利用者様ファーストに徹します。

<認知症対応型通所介護>

認知症の利用者様が安心して過ごせる環境を提供し、心身の健康維持と生活の質の向上の支援に努めます。少人数制を活かし一人ひとりの状態に合わせた支援を提供するとともに尊厳を大切にし、その人らしい暮らしを支えるために専門的なケアを実践します。

また、ご家族様の介護負担軽減にも積極的に取り組み、定期的な相談や介護知識の提供などを行い、精神的な支えとなれるように努めます。

③グループホーム

利用者様の ADL、QOL の向上のため、レクリエーションや散歩、体操を取り入れ、認知症の進行予防に取り組むとともに、日頃から利用者様とのコミュニケーションを密に図り、顔馴染みの利用者様や職員に囲まれて安心して生活していただけるように努めていきます。

また、ご家族様の想いを日々のケアに反映できるように職員間で共有します。

④在宅介護支援センター

利用者様やご家族様が安心した介護を受けながら在宅生活が継続できるように総合的かつ効率的にケアマネジメントを行います。

多様化するニーズや困難事例にも対応していけるように、研修や勉強会に参加し自己研鑽を図ります。

(2) みそら

児童発達支援・放課後等デイサービス

利用者確保に努め、安定した事業運営ができるように、利用率の向上を目指します。そのために、子どもたち及びご家族様のニーズを敏感に把握し、事業所のプログラムに反映できるように、より丁寧なコミュニケーションを心掛けます。

子どもたちやご家族様がより安心して事業所を利用できるように、丁寧な環境整備に努め、また職員間でヒヤリハットの共有を徹底し、支援の質の向上を目指します。

職員全体でさらに発達の遅れや発達障害の知識を取得し理解を深め、子どもたち一人ひとりの発達支援のために、有効なプログラムを検討し提供します。

事業報告

(1) まほろばの里

① 特養

個別性を意識したケアを行うとともに、ご家族様とも情報を共有し安心していただけるように、電話での報告やLINEを活用し行事や日常の様子等の写真をご覧いただきました。特に入居して間もない利用者様のご家族様には、どのように過ごされているのかをお伝えすることで安心され「ここに入居できてよかった、ありがとう」という言葉をいただくこともあり、信頼を得ることに繋がりました。

介護職員間だけでなく、ケアマネや生活相談員、看護師や機能訓練指導員、栄養士など多職種と連携を図り、より良いケアに努めているが、主体的な取り組みの姿勢には個人差がみられました。

② デイサービス

<通所介護>

目標稼働率を達成することはできなかったが、リハビリテーションやリラクゼーションの機器の使用、カラオケルームの利用や畑仕事など、一日の過ごし方を利用者様ご自身に選択していただくことで、満足感や高揚感を高めることができました。また、居宅介護支援事業所からの評判も良く、新規利用者の獲得につなげることができました。一方で、利用者人数の増加で個々の利用者様の対応に追われることもあり、細やかで丁寧なサービスの提供が今後の課題です。

<認知症対応型通所介護>

レクリエーション活動を通じた心身機能の維持・向上に努め、利用者様の笑顔を見られる機会が増え、既存利用者様の利用回数の増加につながりました。ご家族様には、送迎時や連絡帳、電話などで日々の様子を伝えることで安心感を得られるように努めました。

ただ、利用者様のこれまでの生活履歴や趣味の把握が足りず、個別性のある活動の導入が不十分でした。

③ グループホーム

毎日体操の時間を取り入れ下肢筋力の維持・向上を図り、月に一度は季節のイベントを開催し楽しんでいただいています。日々の様子は面会時やLINEで報告し、ご家族様との情報共有ができました。

④ 在宅介護支援センター

個々の状態やニーズに応じたケアマネジメントを実施したことで、サービス調整や多職種連携が円滑に進み、大きなトラブルなく在宅生活の維持につなげることができました。また、必要に

応じてサービス内容の見直しを行うことで、利用者様・ご家族様の不安や負担軽減に努めました。

関係機関との連携強化により新規利用者の獲得につながり、稼働率の向上に貢献しました。

(2) みそら

令和7年度の新規利用契約は15人、うち児童発達支援は8名、児童発達支援を終了し放課後等デイサービスに移行した利用者は8人でした。令和6年度末での契約終了は10人だったので契約数は増加しています。また、全体の稼働率は令和6年度89.1%に対し、7年度は94%となり5%上昇しました。

ヒヤリハットについては7件、うち3件は子供の飛び出し行為に関するもの、3件はフローリングの劣化による棘に関するもの、1件は公園遊具での子供同士の接触によるものでした。飛び出しと公園遊具での接触については、対象児童の見守り強化と屋外での手引き支援の徹底を確認し、フローリングについては、令和8年5月に業者によるメンテナンスを予定しています。

子供の支援に対する取り組みとしては、太子町のトライアングルプロジェクトの支援会議に職員が8回参加、その他の支援会議にも3回参加し、学校関係者や他事業所、相談支援事業所等と意見交換をしました。その後会議の内容を事業所内にフィードバック、共有を図り、その後の支援に活かすように取り組みました。また、西播磨圏域の情報交換会にも2度参加するなどし、最新の動向や情報収集を行いました。

2. 令和7年度各事業別目標稼働率の達成度について

事業名	目標稼働率	平均稼働率	達成度
特養	97%	94.1%	97.0%
ショートステイ	95%	96.9%	102.0%
デイ（一般型）	90%	82.5%	91.7%
デイ（認知症型）	90%	86.2%	95.7%
グループホーム	98%	95.5%	97.4%
居宅介護支援	85%	98.7%	103.9%
みそら	90%	94.0%	104.4%

特養は、年間の退所者数が27名に上り入れ替わりの激しい1年になった。稼働率は、入院者数が延べ675名（前年度比319名増）と大幅に増加したことや、退所による空室を速やかに埋めることができず、一年間一日平均2.9名の空きができてしまったことから、目標稼働率の達成には及ばなかった。ショートステイ単体として目標稼働率は達成したが、特養本体の欠員を埋めるまでには至らなかった。

一般型デイサービスは利用者数の堅調な推移により、令和7年6月より定員を30名から35名に変更したため、目標稼働率の達成には至らなかったが、目標稼働率設定時の定員（30名）で考えると平均稼働率94.4%、目標達成率104.9%であった。定員変更後も安定した稼働を継続できている。認知症型デイサービスは、施設入所や入院に伴う利用終了が相次ぎ、新規利用者の獲得が追いつかず、目標稼働率の達成には至らなかった。

グループホームも、退所や入院に伴う空室が発生したため目標稼働率の達成には至らなかった。

居宅介護支援は、新規利用者との契約が順調であったため目標稼働率を達成できた。

みそらは、児童発達支援や放課後等デイサービスの利用児童数の増加により、目標稼働率を達成できた。

3. 令和7年度実施行事

外出、行事は事業所ごとに感染対策を行ったうえで実施した。

本部

行事	回数	備考
理事会	4	5/24 6/9 1/24 3/14
評議員会	3	6/9 2/7 3/28
監事監査	1	5/16
評議員選任・解任委員会	1	5/29

特養

行事	回数	備考
お誕生会	12	歌、ケーキ、アイスクリーム、マッシュイク、おやつバイキング等
ドライブ	4	紫陽花、世界の梅公園、コスモス畑、
テイクアウト（昼食）	6	マクドナルド、力丸
喫茶外出	1	はらっぱ
おやつ作り	3	桜餅、かき氷、ぜんざい等
お寿司	1	職人による握り実演
季節行事	9	お花見、夏祭り、まほろ万博、運動会、焼き芋、クリスマス会、餅つき、初詣、豆まき
地域行事	2	石海小学校運動会観覧、石海保育園運動会予行演習観覧
コーラス	1	コールひまわりによる歌唱
お花見（桜）お茶会	1	荒神さん
消防訓練	2	9/25 3/10

デイB

行事	回数	備考
喫茶コーナー	随時	淹れたてのコーヒーとモーニングセット
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
音楽療法	47	兵庫県音楽療法士会所属の音楽療法士による
ヨガ教室	14	ヨガインストラクターによる
習字教室	4	習字講師による
季節行事	15	花見、バーベキュー、母の日、父の日、そうめん流し、夏祭り、花火大会、敬老会、クリスマス会、餅つき、鍋パーティー、迎春祭、豆まき、バレンタイン、焼き芋
ドライブ	16	夢前、テノ、姫路城、御津、相生、たつの公園、綾部梅林 羅漢の里、安志稻荷等
買い物外出	7	マックスバリュ、ダイソー、ヤマサ蒲鉾、
昼食外出	1	そうめんの里
昼食・おやつ（ビュッフェ）	4	唐揚げ、焼き鳥、煮物、お寿司、パン、デザート等
丸亀製麺キッチンカー	1	職人による手打ちうどん
コーラス・和太鼓・日本舞踊	3	コールひまわり、聖徳たいこ、若富会
消防訓練	2	9/25 3/10

ダイ E

行事	回数	備考
お誕生会	随時	利用者様全員で、その日に誕生日の方をお祝い
季節行事	12	花見、母の日、父の日、夏祭り、バーベキュー、紅葉狩り、クリスマス会、鍋パーティー、餅つき、豆まき、雛祭り、焼き芋
ドライブ	29	テノ、姫路城、曾根神社、安志稲荷、御津、羅漢の里、馬場（コスモス）、ひまわり畑、鹿島神社等
フラワーアレンジメント	10	季節の花を活けて、季節感を味わう
音楽療法	11	兵庫県音楽療法士会所属の音楽療法士による
園芸	24	まほろばの畑で土に触れる
季節行事	14	花見、母の日、父の日、バーベキュー、夏祭り、運動会、敬老会、紅葉狩り、クリスマス会、忘年会、書初め、餅つき、迎春祭、豆まき
おやつ作り	18	美味しいおやつを楽しく手作り
昼食づくり	2	たこ焼き、オムライス
外食	1	播磨の里、
お楽しみ行事	11	いちご狩り、すいか割り、そうめん流し、芋ほり、焼き芋、ビュッフェ、鍋パーティー、お太子さん、等
買い物外出	2	龍野西インター、ヤマナカ、
コーラス・和太鼓・日本舞踊	3	コールひまわり、聖徳たいこ、若富会
かがしコンテスト作品制作	20	羅漢の里もみじまつりかがしコンテスト審査員特別賞受賞
消防訓練	2	9/25 3/10
運営推進会議	6	4/24 6/24 8/27 10/24 12/18 2/16

GH

行事	回数	備考
お誕生会	6	ケーキでお祝い
ドライブ	10	世界の梅公園、たつの公園、羅漢の里、ヤマナカ、菜の花、紫陽花、テノ(チューリップ)、三日月(ルピナス、)佐用(ひまわり)等
季節行事	11	お花見、母の日、夏祭り、そうめん流し、敬老会、クリスマス会、餅つき、初詣、新年会、節分、ひな祭り
昼食作り	4	天ぷら、にゅう麺、ちらし寿司、お好み焼き、豚汁等
おやつ作り	7	美味しいおやつを楽しく手作り
外食	2	塩田温泉「夢乃井」、ムッシュ
昼食（テイクアウト）	5	力丸、遇、南風、ほか弁、マックスバリュ
消防訓練	2	9/25 3/10
運営推進会議	6	4/24 6/24 8/27 10/24 12/18 2/16

4. 令和7年度職員研修

外部研修 21回（参加人数 延13名）

「高齢者の低栄養と褥瘡について」「介護施設における安全対策担当者養成研修」「近畿老人福祉施設

研究協議会」「ケアの基本について理解を深める」「サービス提供事業者の接遇対応研修」「施設長研修会」
「デイサービスが生き残っていくために」「介護分野での生成 AI の活用法」「虐待防止研修」「主任介護
支援専門員更新研修」「実務者研修」

施設内研修 22 回（参加人数 延 593 名）

「喀痰吸引関連研修」（全 12 回）（看護職員 木村 洋子）

「看取り介護について必要な取り組み」（介護職員 服部 雅彦）

「業務継続計画に基づく研修（災害）」

「虐待・身体拘束適正化研修」

講師 社会福祉法人あすか会 統括施設長 岡本 功氏

「自分が変わると、職場が変わる ～一人ひとりがリーダーになるために～」

講師 社会福祉法人かるべの郷福祉会 シニア事業部 部長 五十嵐 彰子氏

「感染症対策研修・業務継続計画に基づく研修（感染症）」2 回

講師 関西メディカル病院 感染管理特定認定看護師 管理師長 勝平 真司氏